

Allmänna villkor för ROSI Teh d.o.o. webbutik**I. INLEDANDE ANMÄRKNING**

Vi rekommenderar att du noggrant läser följande villkor innan du använder webbplatsen ROSI Teh d.o.o. onlinebutik.

Genom att använda webbplatsen godkänner du villkoren nedan. Om du inte godkänner villkoren, vänligen lämna webbplatsen för ROSI Teh d.o.o. onlinebutik (hädanefter: ROSI Teh).

ROSI Teh webbutik förbehåller sig rätten att ändra villkoren på webbplatsen när som helst, utan föregående meddelande.

Ovanstående villkor gäller även för köp via andra annonser eller radannonser som publiceras i andra medier, samt för onlineköp i andra EU-medlemsstater och länder utanför EU.

Eventuella oklarheter kan klargöras innan du köper produkter via telefon **+386 41 892 655** eller via e-post **info@rositeh.si**.

Bilderna kan skilja sig från de faktiska produkterna, eftersom de kommer från olika tillverkare, samtidigt som funktionaliteten för varje produkt förblir densamma.

De allmänna villkoren är i själva verket avtalsvillkor och följaktligen **ett avtal mellan en konsument och ett företag**, och därför måste det innehålla alla väsentliga skyldigheter för båda parter. De allmänna avtalsvillkoren är bindande för konsumenten endast om han eller hon kände till den fullständiga texten innan avtalet ingicks. Det innebär att konsumenten har varnats för dem och har fri tillgång till dem. Villkoren ska vara tydliga, begripliga och får inte vara oskäligen mot konsumenten.

I artikel 24 i konsumentskyddslagen (ZVPot-1) anges vad som särskilt anses vara oskäligen avtalsvillkor, som följaktligen är ogiltiga.

I ROSI Teh:s webbutik använder vi följande termer:

Användaren av webbutiken är den person som använder webbutiken.

En registrerad användare är en användare som har slutfört registreringen och därmed fått ett inträdeslösenord och ett användarkonto i webbutiken.

En köpare i en webbutik är en användare som gör ett köp genom registreringsprocessen. Köparen kan vara en konsument eller en juridisk person. Om köparen är en juridisk person anges personuppgifterna för den juridiska enhetens rättsliga företrädare i fälten för inmatning av företagsuppgifter. För att utöva rättigheterna enligt konsumentskyddslagen är det nödvändigt att skilja mellan en köpare som är en fysisk person (konsument) och en köpare som är en juridisk person. Köpare som är juridiska personer omfattas inte av bestämmelserna i ZVPot-1, utan av bestämmelserna i dessa allmänna villkor.

En beställning eller ett köp är alla produkter som kunden har beställt i webbutiken.



II. TILLÄMPNINGSSOMRÅDE

De allmänna försäljningsvillkoren för ROSI Teh-webbutiken (nedan kallade de allmänna villkoren) reglerar driften av webbutiken och de allmänna köpvillkoren i webbutiken, samt andra rättigheter och skyldigheter för användaren och leverantören. Webbutiken ägs och drivs av företaget ROSI Teh, d.o.o., med säte på Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, skattenummer SI 42791375, registreringsnummer 7190549000 (nedan även kallat ROSI Teh, säljare eller leverantör).

Dessa allmänna villkor är upprättade i enlighet med gällande bestämmelser i Republiken Slovenien, inklusive lagarna om konsumentskydd, elektronisk kommunikation och skydd av personuppgifter, och gäller för alla användare av webbutiken (nedan även kallade köpare eller användare).

De allmänna villkoren gäller för alla köp, beställningar, leveranser av produkter och andra tjänster som görs eller beställs i ROSI Teh:s webbutik.

Inköp, produkter som beställts av kunder, leveranser av produkter, företagstjänster och andra tjänster som utförs eller beställs i båda ROSI Teh-försäljningscentren omfattas utslutande av de allmänna villkor som publiceras på ROSI Teh-webbplatsen, på anslagstavlan för ROSI Teh-försäljningscenter och finns även tillgängliga i kassan på ROSI Teh-försäljningscenter.

Du kan välja, skriva ut eller spara dem som en PDF-fil när som helst längst ner på ROSI Teh-webbplatsen.

Vårt erbjudande är skräddarsytt för slovenska kunder, men i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/302 av den 28 februari 2018 om åtgärder mot omotiverad geoblockering och andra former av diskriminering på grund av kunders nationalitet, bosättningsort eller etableringsort på den inre marknaden och om ändring av förordningarna (EG) nr 2006/2004 och (EU) 2017/2394 och direktiv 2009/22/EG, Vårt erbjudande är tillgängligt för alla kunder på samma villkor, som är (permanenta/tillfälligt) bosatta inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Schweiz.

II. 1. Köp utan användarkonto

Du kan köpa produkter i ROSI Teh:s webbutik som en så kallad gäst, det vill säga en användare utan användarkonto. Genom att ange sina uppgifter säkerställer köparen att de inmatade uppgifterna är fullständiga och korrekta.

För att slutföra köpet i ROSI Teh:s webbutik måste köparen ange följande personuppgifter: e-postadress, förnamn, efternamn, adress, stad, postnummer, land, kontakttelefon.

ROSI Teh behöver denna information för att utföra ordern. För att kunna göra ett lyckat köp måste köparen också kryssa i rutan att han godkänner dessa allmänna villkor och att han ger sitt samtycke till att ROSI Teh behandlar hans personuppgifter som han har angett i ansökningsformuläret i syfte att tillhandahålla tjänster inom webbutiken eller med villkoren för behandling av personuppgifter. Köparen måste vara minst arton år för att göra köpet.

II. 2. Köpprocessen



Kunden väljer de produkter han vill köpa från ROSI Teh:s webbutikssortiment och lägger dem i sin kundvagn med knappen "Lägg till i varukorgen". Den information som tillhandahålls för enskilda artiklar (antal, fotografier, varornas vikt och mått etc.) är endast en ungefärlig beskrivning av varorna och kan inte utgöra grund för att ingå ett avtal enligt mönstret, om inte annat uttryckligen anges.

För att se kundvagnen måste kunden klicka på knappen "Gå till varukorgen", som omdirigerar dem till en sida som leder till en översikt över kundvagnen online och slutförandet av köpet. I kundvagnen kan kunden redigera varukorgen (dvs. ta bort produkter och ändra antalet produkter). I varukorgsöversikten finns också en länk "Fortsätt handla", som leder till slutförandet av beställningen, där köparen anger sin personliga information för beställningen och väljer betalningsmetod. Innehåll som saknas eller är felaktigt visas med en röd ruta och en korrigeringsvarning. I slutet av beställningen är det möjligt att, förutom personuppgifter och betalningsmetoder, ändra mängden produkter och deras borttagning, fram till själva slutförandet av köpet.

Som leveransmetod erbjuder och samarbetar ROSI Teh med olika leveransleverantörer (hädanefter även kallad leveranstjänst), med hänsyn till tillgängligheten av olika leveranstjänster i varje land, särskilt för att säkerställa snabb och pålitlig leverans. Leverans är möjlig både till adresser i Slovenien och utomlands. Köparen väljer sedan en annan av betalningsmetoderna, som beskrivs mer detaljerat nedan, med hänsyn till tillgängligheten av betalningsmetoden enligt det enskilda landet där köpet görs. Under hela processen för att slutföra beställningen kan kunden se ordersammanfattningen, där alla valda produkter, kvantiteter och ordervärde listas. Kunden använder knappen "Slutför köp" för att slutföra sin beställning.

Genom att klicka på knappen "Slutför köp" lämnar köparen ett bindande erbjudande om köp av de produkter som samlats i kundvagnen. Genom att göra det bekräftar köparen att han genom att lägga beställningen går med på att betala. Den funktion som utlöser tilldelningen av beställningen är markerad med uttalandet "Order med skyldighet att betala", av vilket det utan tvekan följer att tilldelningen av ordern är förknippad med skyldigheten att betala leverantören. Vid en lyckad beställning visas en bekräftelse på mottagandet av beställningen på webbplatsen, och sedan får köparen en bekräftelse på mottagandet av beställningen via e-post.

Enligt den beskrivna proceduren kommer ROSI Teh att inspektera beställningen och kontrollera dess tillgänglighet och sedan bekräfta de inlämnade beställningarna från köparen. Köpeavtalet mellan ROSI Teh och köparen är ingånget och juridiskt bindande när köparen gör beställningen. I händelse av att ROSI Teh inte kan leverera någon av de beställda produkterna inom den angivna leveranstiden på grund av oförutsebara skäl (försening i leveranstjänsten, väderförhållanden, förseningar på grund av konsekvenserna av en infektionssjukdom (t.ex. Covid-19) och liknande) som ROSI Teh inte har något inflytande över, kommer ROSI Teh att meddela kunden via e-post eller telefon. ROSI Teh kommer att erbjuda en ny leveranstid till kunden. I detta fall har köparen rätt att frånträda avtalet utan kostnad. Köparen samtycker till att ROSI Teh kommer att förse honom med en bekräftelse på det ingångna avtalet till hans e-postadress (varaktigt medium), tillsammans med nödvändig information från tillämplig lag som reglerar konsumentskydd. I händelse av att det skulle vara nödvändigt att verifiera köparens uppgifter eller för att säkerställa korrekt leverans kan ROSI Teh ringa köparen på det telefonnummer som köparen angav i webbutiken när beställningen gjordes. Den bekräftade beställningen och den avtalsförpliktelse som ingåtts mellan ROSI Teh och köparen finns i elektronisk form på ROSI Teh d.o.o:s registrerade kontor. Köparen kan få en kopia av avtalet (dvs. köparens bekräftade beställning) genom att skicka en begäran via e-post till den adress info@rositeh.si. Köpeavtal (dvs. köparens beställningar) ingås på det officiella språket i det land som köparen väljer vid



beställning via ROSI Teh:s webbplats eller plattform (www.rositeh.com). Köparen är bunden av de allmänna villkor som gäller vid tidpunkten för beställningen eller köpet online. Genom att göra en beställning bekräftar köparen att han eller hon är bekant med de allmänna villkoren.

II. 3. Betalningsmetoder för onlineköp

Köpare kan betala för varor som köpts i ROSI Teh:s webbutik på följande sätt, med hänsyn till tillgängligheten för varje land när det gäller den valda betalningsmetoden:

- ✓ Betalning med proformafaktura till leverantörens företagskonto: När du väljer betalning baserad på en proformafaktura får köparen en orderbekräftelse via e-post, tillsammans med betalningsinformation. Som referens använder kunden ordernumret. Beställningen måste betalas senast 3-4 dagar från mottagandet av e-postmeddelandet med betalningsinformationen, annars kommer ROSI Teh att annullera köparens beställning. Tidsfristen för att förbereda avsändningen (leveransen) av en sådan order börjar löpa när ROSI Teh tar emot överföringen till transaktionskontot (bankkontot).
Betalningsuppgifter är: ROSI Teh d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, kontonummer: **S156 0443 0000 3103 435**, öppnat på OTP banka, d.d., referens: ordernummer har angetts.;
- ✓ Postförskott med postförskott: Vid postförskott är det möjligt att betala till budfirmans kurir vid leverans eller på de upphämtningsställen som utsetts av leveranstjänsten. I detta fall betalas portokostnaderna också enligt den gällande prislistan för utdelningstjänsten. I händelse av att du inte är närvarande på den adress som anges vid leveranstillfället kommer kuriren att lämna ett meddelande med instruktioner om möjligheten till senare upphämtning.
- ✓ Med betal- eller kreditkort: BA, Maestro, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, där betalningar med betal- eller kreditkort görs via betalningspartners i enlighet med säkerhetsstandarder. Med säkerhetsmekanismerna "Verified by Visa" och "MasterCard Secure Code" är onlinebetalningar med kreditkort mycket säkra, eftersom en engångsgenererad säkerhetskod måste anges för att betalningen ska kunna slutföras. När kunden gör en betalning dirigeras han eller hon automatiskt till betaltjänstleverantören. Följ instruktionerna för att lyckas med din beställning.
- ✓ PayPal: PayPal är en onlinebetalningsplattform som är kopplad till ett kreditkort eller ett checkkonto. För en sådan betalningsmetod behöver kunden ett användarkonto hos PayPal. När kunden gör en betalning dirigeras han eller hon automatiskt till betaltjänstleverantören. Följ instruktionerna för att göra din beställning. Se PayPals användarvillkor för mer information.
- ✓ Leanpay: Leanpay är en plattform för avbetalning online. För en sådan betalningsmetod behöver kunden ett Leanpay-användarkonto. Med avbetalningssystemet Leanpay väljer du själv hur många delbetalningar du vill göra, matar in uppgifterna och reglerar skyldigheterna.



Denna typ av betalningsmetod är endast tillgänglig i Slovenien. Se LeanPays användarvillkor för mer information.

Alla levererade varor förblir ROSI Teh, d.o.o.'s egendom tills full betalning har skett.

På grund av produkternas olika leveransbarhet kan beställningen delas upp i flera försändelser. Säljaren kan skicka dem helt eller delvis på samma gång.

Vid delleverans kommer säljaren att skicka de varor som finns i lager till användaren (köparen) omedelbart och resten när de är tillgängliga. Eventuella leveranskostnader kommer endast att debiteras för den första leveransen, och för efterföljande leveranser kommer leveranskostnaden att bäras av säljaren eller, beroende på omständigheterna i fallet, kommer leveranskostnaden att vara total.

II. 4. Köp med ett användarkonto

Genom att registrera sig i ROSI Teh:s webbutik får besökaren (hädanefter: användare eller köpare) ett användarnamn som är detsamma som hans e-postadress och ett användarlösenord som bestäms av användaren själv. Användarens användarnamn och lösenord definieras entydigt och kopplas till de inmatade uppgifterna. Du kan när som helst ändra ditt lösenord och din information. Genom att registrera sig bekräftar och garanterar besökaren att han/hon är en vuxen, fullt rättshandlingsförmögen person. ROSI Teh kommer att använda och behandla de personuppgifter som tillhandahålls av besökaren vid registreringen i syfte att ingå och fullgöra avtal, dvs. onlinebeställningar som genomförs på distans. Genom att registrera dig i webbutiken godkänner du att företaget ROSI Teh, d.o.o., får skicka kommersiella meddelanden till dig, från vilka det i enlighet med lagbestämmelserna tydligt framgår att de skickas på uppdrag av företaget ROSI Teh, d.o.o.

Vid bekräftelse informeras användaren också om de allmänna beställningsvillkoren, som han bekräftar och accepterar genom att registrera sig.

Genom att registrera sig får användaren tillgång till en profil där han kan spåra sin köphistorik. Registreringen gynnar också användaren i form av snabbare och enklare beställningar via webbutiken, eftersom användaren inte behöver ange leveransadressuppgifterna om och om igen, eftersom de matas in i systemet vid registreringen. I händelse av att användaren vill ha leverans till en annan adress har han också detta alternativ under utförandet av en ny beställning.

Registrering är endast möjlig genom att tillhandahålla all obligatorisk information och godkänna de allmänna användarvillkoren [för www.rositeh.si](http://www.rositeh.si) webbplats eller ROSI Teh www.rositeh.com-plattformen. Om användaren inte vill lämna någon av de obligatoriska uppgifterna eller inte accepterar de allmänna villkoren kommer registreringen inte att lyckas.

III. Priser

Alla priser på varor i ROSI Teh:s webbutik är listade i euro (EUR) eller i valutan i det land som köparen väljer vid beställning via ROSI Teh www.rositeh.com webbplats eller plattform, och inkluderar den standardmomssats i europeiska länder som gäller vid beställningstillfället, men inkluderar inte leveranskostnader eller porto. Leverantören deklarerar att han är en beskattningsbar person som är



registrerad för mervärdesskatt. Det pris som binder köparen är det pris som är giltigt vid tidpunkten för beställningen och som inte har en förutbestämd giltighet, förutom vid eventuella kampanjer, när erbjudandets giltighet särskilt anges.

Leverantören strävar efter att ge den mest exakta informationen, men det kan ändå hända att prisinformationen är felaktig. I det här fallet, eller i händelse av att priset på produkten ändras under behandlingen av beställningen, kommer leverantören att tillåta köparen att dra sig ur köpet. Priserna som anges i ROSI Teh webbutik gäller endast för köp i ROSI Teh webbutik.

Priset inkluderar kostnaden för lämplig förpackning som förutsetts av säljaren, även med hänsyn till dess normer. Korrekt förpackning innebär att varorna är i standardförpackningar. Förpackningen motsvarar varornas form, storlek, vikt och värde. **Kostnaden för leveranstjänsten ingår inte i priset.** För mer information, se leveranstjänstens villkor och prislista.

Priser i proformafakturor är fasta, men kan avvika från priset i prislistan. Vi förbehåller oss rätten att ändra priserna på produkter i webbutiken dagligen utan föregående meddelande.

IV. Leverans

Köparen kan hämta försändelsen personligen, på vår adress efter överenskommelse. Vid personlig upphämtning av varor på företagets huvudkontor skickar säljaren varorna till köparen i standardförpackningar enligt hans normer. **I detta fall debiterar säljaren köparen för kostnaden för förpackning och emballage.**

ROSI Teh strävar efter snabbast möjliga leverans av beställda varor både på Republiken Sloveniens territorium och utomlands. Leveransen sker i samarbete med avtalspartnern, det vill säga den leveranstjänst som är tillgänglig i det land som kunden har valt på ROSI Teh www.rositeh.com-plattformen.

Leveranskostnader inkluderar även förpackningskostnader.

För mer information, se villkoren (leveranstider, lossning av den beställda försändelsen etc.) och prislistan för leveranstjänsten.

IV. 1. Villkor för leverans

Leveranssättet avtalas i slutet av beställningen. Mer information finns på webbplatsen för den valda leveranstjänsten.

IV. 2. Köparens skyldighet

Köparen förbinder sig att överta de beställda varorna vid leverans. I händelse av att köparen inte hämtar ut de beställda varorna antingen vid leverans eller med möjlighet till senare upphämtning, kommer varorna att returneras till ROSI Teh via vår leveransservice. I händelse av att köparen inte hämtar ut



paketet kommer han därefter att debiteras för kostnaderna för packning och frakt av paketet som uppstod till följd av detta.

IV. 3. Säljarens skyldighet

Om varorna är slut i lager kan leveranstiden förlängas på obestämd tid (vanligtvis upp till 30 arbetsdagar). Avlämning av varor (försändelser) som är slut i lager kan kontrolleras med hjälp av länken bredvid artikeln "Fråga efter produkt/lager".

Avtalspartnern för leverans av försändelser är det valda leveransföretaget, beroende på det land som köparen har valt på ROSI Teh www.rositeh.com-plattformen, men säljaren förbehåller sig rätten att välja en annan leveranstjänst om detta gör det möjligt för honom att uppfylla beställningen mer effektivt.

V. Fakturering

Vid leverans av de beställda varorna till köparen, utöver den beställda produkten, vidarebefordrar ROSI Teh antingen en faktura via e-post för de köpta produkterna och en sammanfattning av beställningen, eller så bifogas ovanstående till paketet som levereras av den valda leveranstjänsten. Fakturan listar alla kostnader relaterade till köpet, nämligen priset och kvantiteten för varje produkt eller vara, den beräknade momsen och kostnaden för leverans av den valda leveranstjänsten, kostnaderna för att packa och skicka paketet samt det totala priset.

VI. Rekommendationer om produktkontroll vid mottagandet

Vi föreslår att du följer följande steg när du hämtar dina produkter, vilket gör det lättare för dig att göra anspråk på eventuella oegentligheter i varorna eller leveranstjänsten:

- Om du redan har hämtat ut försändelsen och senare får reda på att försändelsen är skadad måste du inleda ett reklamationsförfarande med den valda leveranstjänsten. *Se villkoren för leveranstjänster för mer information.* För en snabb lösning av förfarandet, vänligen sänd oss en kopia av protokollet till info@rositeh.si. Ytterligare lösning av den skadade försändelsen kommer att ordnas av oss med den valda leveranstjänsten, och vi skickar dig en ny felfri produkt eller återbetalar köpeskillingen. Den skadade produkten hämtas av den valda leveranstjänsten;
- Om du har hämtat ut produkten och upptäckt att försändelsen inte är skadad, kontrollera först att du har fått den produkt du beställt;
- Om fotot på förpackningen eller beskrivningen eller produktkoden inte stämmer överens med den produkt du beställt, öppna inte förpackningen, utan kontakta oss på den e-postadress info@rositeh.si för att verifiera att leveransen till din adress var korrekt;
- Om du har verifierat att du har fått den produkt du beställt, öppna förpackningen försiktigt, släng inte etiketterna och skydden förrän du är säker på att du kommer att behålla produkten.

Även i händelse av ett förlorat paket måste du inleda det så kallade reklamationsförfarandet med den valda leveranstjänsten. *Se villkoren för leveranstjänster för mer information.* För en snabb lösning av förfarandet, vänligen sänd oss en kopia av protokollet till info@rositeh.si.



VII. Frånträdande av avtalet

Varning:

RETUR ELLER BYTE AV HYDRAULPUMPAR ÄR INTE MÖJLIGT!

Det är inte heller möjligt att returnera eller byta varor som är beställda på kundens begäran!

Om du av någon anledning vill frånträda köpeavtalet eller köpet kan du göra det inom 14 dagar efter mottagandet av varorna, utan att ange skälet till ångerrätten. Du kan frånträda avtalet genom att skicka oss en skriftlig återkallelse av avtalet på formuläret som finns på länken till ångerblanketten, via e-post till den adress info@rositeh.si eller med ett annat entydigt uttalande om att du frånträder avtalet. Konsumenten ska anses ha gjort en förklaring om frånträde i rätt tid om den skickas inom den tidsfrist som fastställts för att frånträda avtalet. Den enda kostnad som du kommer att debiteras när du frånträder avtalet är kostnaden för att returnera varorna, som du kan skicka med post eller annan utvald leveranstjänst eller fysiskt returnera dem till företaget ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Vi accepterar inte leveranser av lösensummor.

När det gäller ett köpeavtal ska den ångerfrist som avses i detta kapitel börja löpa den dag då

- köparen eller en tredje part, annan än den transportör som köparen har utsett, faktiskt tar varorna i sin besittning;
- Köparen eller en tredje part annan än den transportör som köparen har utsett tar den sista varan i sin besittning om föremålet för avtalet är flera varor som beställts av köparen i en beställning;
- köparen eller en tredje part, annan än den transportör som köparen har utsett, faktiskt tar den sista försändelsen eller varan i faktisk besittning om leveransen av varorna består av flera försändelser eller delar;
- Köparen eller en tredje part annan än den transportör som köparen har utsett tar den första varan i faktisk besittning om leveransen av varorna är regelbunden inom en viss period.

Returadress: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Du måste returnera varorna inom 14 dagar efter att du har frånträtt avtalet. För att underlätta behandlingen av returen av varor ber vi dig att bifoga en faktura till varorna och ange det onlinebeställningsnummer som du fick när du bekräftade din beställning (detta är inte ett villkor för att frånträda avtalet). Köparen är ansvarig för minskningen av produktens värde om värdeminskningen är resultatet av ett beteende som inte är absolut nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

Vi kommer att återbetala det mottagna inköpspriset till dig vid mottagandet av varorna, med samma betalningsmetod som du använde vid köpet, såvida du inte uttryckligen begär att använda en annan betalningsmetod. I händelse av att du frånträder avtalet kommer vi att återbetala alla betalningar som mottagits till dig senast 30 arbetsdagar efter mottagandet av meddelandet om återkallelse, och vi förbehåller oss rätten att hålla inne återbetalningen av mottagna betalningar tills mottagandet av de returnerade varorna eller tills du tillhandahåller bevis på att du har skickat tillbaka varorna. Köparen måste returnera produkterna till leverantören oskadade, med all dokumentation och i samma mängd, såvida inte produkten är förstörd, trasig, förlorad eller dess kvantitet har minskat utan köparens fel. Köparen får inte använda produkterna obehindrat fram till dess att avtalet frånträds. Köparen får inspektera och undersöka varorna i den utsträckning som är absolut nödvändig för att fastställa det



faktiska skicket. Att testa en produkt som avviker från ovanstående räknas som användning, vilket innebär att köparen därmed förlorar rätten att frånträda avtalet.

Varning: Returer är endast möjliga för varor som köpts exklusivt i ROSI Teh:s webbutik på www.rositeh.si webbplats eller på www.rositeh.com-plattformen.

Om inte avtalsparterna uttryckligen har kommit överens om något annat har köparen inte rätt att frånträda avtalet i följande fall:

- vid beställning av produkter eller varor som tillverkats på kundens beställning;
- vid leverans av hydraulpumpar.

Köparens rätt att RETURNERA ELLER BYTA VAROR:

- **Inom 14 DAGAR efter köpet UPP TILL 2 MÅNADER efter köpet: Det är möjligt att byta varor eller återbetala upp till 80 % av inköpsvärdet. Vid byte av varor kan en kredit på upp till 80 % av inköpsvärdet utfärdas.**
- **BYTE AV VAROR EFTER 2 MÅNADER FRÅN KÖPET ÄR INTE MÖJLIGT** eller undantagsvis för vissa varor efter överenskommelse.

VIII. Garanti

Produkter som säljs i ROSI Teh:s webbutik tillhör oftast kategorin reservdelar, för vilka garantin inte är obligatorisk.

FAKTURAN GÄLLER SOM GARANTIKORT.

Garantin gäller med förbehåll för instruktionerna och mot uppvisande av fakturan. Garantiperioden börjar den dag då köparen tar emot varorna.

Garantin gäller endast om köparen använder varorna i enlighet med deras syfte och bifogade instruktioner och inte beaktas när:

- funktionsstörningar orsakade av felaktig användning;
- felaktig förvaring eller installation;
- underlåtenhet att följa installationsanvisningarna;
- överdriven användning;
- otillräckligt underhåll;
- skador orsakade av force majeure;
- defekter och former av slitage till följd av normalt slitage;
- Defekter som var kända för kunden vid köptillfället.

Ansvaret för att bedöma om det finns fel i produkten ligger hos tillverkaren av artikeln OCH inte hos säljaren. Den nuvarande ZVPot-1 föreskriver att garantin endast kan göras gällande mot garantigivaren. Detta är vanligtvis tillverkaren av produkten.



Säljaren är borgensman endast i händelse av att han utfärdar ett garantikort.

När det gäller importerade produkter kan detta dock också vara importören och distributören. Om de varor för vilka det är obligatoriskt att utfärda en garanti inte fungerar felfritt eller inte har de egenskaper som anges i garantikortet eller reklammeddelandet, kan köparen först begära att defekterna åtgärdas. Tidsfristen för att åtgärda fel är 30 dagar, med möjlighet till förlängning med högst 15 dagar efter föregående meddelande till konsumenten och motivering av skälen till förlängningen. Köparens rättigheter enligt detta kapitel upphör efter två år från den dag då köparen begärde att felet skulle avhjälpas utan kostnad eller att varan skulle bytas ut mot en ny.

Om det inte finns någon information om garantin har varan ingen garanti eller så är informationen inte känd vid denna tidpunkt. I det senare fallet kan köparen kontakta säljaren, som kommer att ge aktuell information.

IX. Klagomål/faktafel

I enlighet med konsumentskyddslagen (även kallad ZVPot-1) är ett fel väsentligt i händelse av:

- om produkten inte har de egenskaper som krävs för normal användning eller för marknadsföring;
- om produkten inte har egenskaper som är nödvändiga för den specifika användning för vilken köparen köper den, men som var kända för säljaren eller borde vara kända för honom;
- om produkten inte har egenskaper och kvaliteter som uttryckligen eller underförstått har överenskommit eller föreskrivits;
- om säljaren har överlämnat en vara som inte stämmer överens med mönstret eller modellen, såvida inte mönstret eller modellen har visats endast i syfte att meddelas.

Om varornas bristande avtalsenlighet visar sig mindre än 30 dagar efter leveransen har konsumenten, dvs. köparen, rätt att vägra om varorna inte överensstämmer med kraven. Detta innebär att han kan dra sig ur köpeavtalet under denna tid. Samtidigt kräver han återbetalning av köpeskillingen utan att först behöva begära reparation av varor eller utbyte. Den nuvarande ZVPot-1 förlänger den period under vilken det finns en rättslig presumtion om att varornas bristande överensstämmelse förelåg redan vid tidpunkten för leveransen. Detta förlängs från sex månader till ett (1) år.

Du kan reklamera ett materialfel för varje köpt produkt, oavsett om den har utfärdats under garantin eller inte. Du måste reklamera ett materialfel eller meddela företaget ROSI Teh, d.o.o. om det inom två (2) månader efter att du upptäckt defekten. I meddelandet måste du beskriva felet i detalj och skicka meddelandet till e-postadressen info@rositeh.si eller via post till adressen ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, eller lämna in det personligen på ROSI Teh:s försäljningscenter. Efter att anmälan har skickats ska köparen ge säljaren möjlighet att granska produkten. Efter korrekt anmälan och möjliggörande inspektion av produkten har köparen rätt att göra anspråk på något av följande garantianspråk:

- eliminering av en defekt i produkten;
- Återbetalning av en del av det utbetalade beloppet i proportion till felet.
- byte av den defekta produkten mot en ny felfri produkt;
- Återbetalning av hela det betalda beloppet.



Enligt den nuvarande ZVPot-1 kan köparen först begära att säljaren reparerar eller byter ut varorna mot en ny eller felfri produkt. Om säljaren inte följer detta kan han kräva full återbetalning eller en proportionell nedsättning.

ROSI Teh ansvarar inte för materialfel som uppstår efter två (2) år från leveransen av produkten. Om förekomsten av en defekt i produkten inte bestrids kommer vi att uppfylla ditt krav så snart som möjligt, men senast inom 30 arbetsdagar. I händelse av en tvist om förekomsten av ett fel kommer vi dock att svara dig skriftligen senast inom 30 arbetsdagar.

X. Inköp av juridiska personer

Dessa allmänna villkor gäller även i de fall köparen är en juridisk eller fysisk person som bedriver en vinstdrivande verksamhet, oavsett dess juridiska och organisatoriska form. Personer som inte är konsumenter enligt konsumentskyddslagen omfattas i detta fall av bestämmelserna i denna lag och de allmänna villkoren i denna lag endast i de fall där lagen särskilt anger att de även gäller för personer som inte anses vara konsumenter enligt denna lag (t.ex. med avseende på garantin). Detta innebär att när det gäller de övriga bestämmelserna är bestämmelserna i obligationsbalken tillämpliga på förhållandet mellan en leverantör och en köpare som inte anses vara en konsument. Skillnaden är till exempel att personer som inte betraktas som konsumenter i den mening som avses i konsumentskyddslagen inte har rätt att frånträda avtalet utan anledning inom 14 dagar från mottagandet (med undantag för tillämpningen av kapitel VII i dessa allmänna villkor). Samt att bestämmelserna i Obligationsbalken är tillämpliga på materiella fel och inte sammanfattningen av bestämmelserna i lagen om konsumentskydd från kapitel nio i dessa allmänna villkor (undantag för tillämpning av kapitel IX i dessa allmänna villkor).

XI. Skydd av personuppgifter

Information om dataskydd finns också tillgänglig via länken för dataskydd.
ROSI Teh behandlar följande personuppgifter i syfte att tillhandahålla webbutiken:

- uppgifter som erhållits vid köptillfället: för- och efternamn, adress, stad, postnummer, land, e-postadress, kontakttelefon, betalningsmetod, leveransmetod, produkter som är föremål för köpet och alla andra uppgifter som skulle vara nödvändiga för att ingå avtalet eller genomföra beställningen;
- Uppgifter relaterade till eventuella klagomål, reklamationer, garanti- och andra anspråk: för- och efternamn, adress, e-postadress, telefonnummer, innehållet i anspråket, datum för inlämnande av anspråket, metod för att lösa anspråk, inköpsdatum, kommunikation med köparen i samband med anspråket, information om metoden för att lösa eller slutföra anspråket och andra uppgifter som är nödvändiga för att lösa köparens anspråk.

Den rättsliga grunden för behandlingen av dessa personuppgifter är det avtal som ingåtts mellan köparen och ROSI Teh d.o.o. (artikel 6.1 b i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter, och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning). ROSI Teh kommer endast att behandla de insamlade personuppgifterna för de ändamål för vilka de samlades in. Personuppgifter som samlas in på grundval av köparens samtycke kommer att behandlas tills köparens samtycke återkallas och andra personuppgifter tills de lagstadgade tidsfristerna inom vilka varje part kan göra anspråk på grund av det ingångna avtalet löper ut. ROSI Teh åtar sig att hantera alla personuppgifter som erhållits i enlighet med den allmänna



dataskyddsförordningen och nationell lagstiftning och att samla in och behandla de insamlade personuppgifterna uteslutande i syfte att implementera ROSI Teh webbutik. De flesta av sidorna i webbutiken kan besökas utan att du behöver avslöja din personliga information. Viss information erhålls dock automatiskt med hjälp av cookies och "pixel tags", standardverktyg inom onlinebranschen. Användningen av cookies och webbsignaler gör det möjligt att känna igen den individuella IP-adressen, vilken typ av webbläsare som används av webbplatsbesökaren och besökarens allmänna aktivitet på Internet. Om du stänger av cookies på din dator kommer du inte att kunna göra ett köp i webbutiken. Du kan läsa mer om leverantörens cookiepolicy i cookiepolicyn, som finns på leverantörens webbplats. Behandlingen av ovan nämnda personuppgifter om användare är absolut nödvändig för att säkerställa alla tjänster som finns tillgängliga i leverantörens webbutik (inklusive leverans av varor till användaren), varför samtycke till behandling av personuppgifter som tillhandahålls i beställningen är ett villkor för att beställa varor i webbutiken. Leverantören lagrar och behandlar användarens personuppgifter för ovanstående ändamål endast om användaren uttryckligen samtycker till detta, enligt följande:

- Genom att kryssa i en särskild ruta när han eller hon gör en beställning i webbutiken samtycker användaren av webbplatsen till att leverantören behandlar alla användarens personuppgifter som anges i beställningsformuläret i syfte att tillhandahålla webbutikens tjänster eller enligt villkoren för behandling av personuppgifter;
- I samband med att användaren av webbplatsen gör en beställning samtycker han eller hon till att leverantören behandlar användarens e-postadress för direkt meddelande om förmåner och för att skicka reklammeddelanden samt för undersökningar.

Om användaren inte anger att han samtycker till användningen av sina personuppgifter för något av ovanstående ändamål, kommer leverantören inte att behandla hans personuppgifter för dessa ändamål, och i händelse av att användaren inte samtycker till användningen av personuppgifter för webbutikens ändamål, Leverantören av webbutikstjänster kommer inte att kunna tillhandahålla användaren den. Leverantören samlar endast in de uppgifter som den får frivilligt från webbplatsbesökare. Leverantören samlar endast in personuppgifter när det är nödvändigt för att delta i en viss aktivitet, där både deltagande i denna aktivitet och tillhandahållande av personuppgifter är helt frivilligt. Efter att ha inhämtat användarens samtycke för behandling av ovan nämnda personuppgifter upprättar, samlar leverantören in, hanterar, använder, bearbetar och lagrar användarens personuppgifter i personuppgiftsdatabaser under ovanstående tidsperiod, för de ändamål för vilka användaren har gett sitt samtycke eller för att fullgöra avtalet. Användaren kan när som helst begära att vi korrigerar deras uppgifter eller att vi permanent eller tillfälligt upphör att använda dem. Leverantören kan i undantagsfall informera användaren om skälen till radering, inspektion, transkription, kopiering etc. Han kan inte göra det möjligt och försöker eliminera denna anledning så snart som möjligt. Skyddet av personuppgifter säkerställs i enlighet med lagen om skydd av personuppgifter och förordningar som är direkt tillämpliga i Slovenien. Användaren samtycker till att leverantören inte kan garantera säkerheten eller sekretessen för information som överförs via e-post eller Internet, och att leverantören inte kan hållas ansvarig i samband med detta. Leverantören kommer noggrant att skydda dina personuppgifter som erhållits via sina webbplatser och kommer inte att vidarebefordra dem till tredje part. Personuppgifter som tillhandahålls av användaren vid användning av webbplatsen eller leverantörens innehåll kommer att behandlas och användas i syfte att tillhandahålla leverantörens tjänster, nämligen för att säkerställa att nyheter skickas till användaren och för att verifiera om användaren använder webbplatsen och leverantörens innehåll eller deltar i leverantörens onlineaktiviteter i enlighet med dessa villkor. Leverantören överför eller lämnar inte ut de uppgifter som erhållits på sin webbplats till någon utan användarnas samtycke eller tillstånd, såvida inte lagen föreskriver eller kräver något annat. På begäran av brottsbekämpande myndigheter, i



händelse av missbruk eller överträdelser, kan personuppgifter, e-post och IP-adresser till användare vidarebefordras till polisen och andra behöriga myndigheter för vidare åtgärder. Med behandling avses insamling, lagring eller sammanställning av uppgifter i personuppgiftsdatabaser, ändring, användning eller kommunikation, inklusive överföring, hämtning, blockering och radering. Användarnas personuppgifter lagras och används endast så länge som det är nödvändigt för att uppnå ändamålet. Leverantören, i egenskap av administratör av personuppgiftsdatabasen, måste på begäran av en enskild användare komplettera eller korrigera personuppgifter som visar sig vara ofullständiga, felaktiga eller inaktuella; radera personuppgifter för vilka den enskilde begär det och leverantören inte har ett särskilt rättsligt intresse av att lagra uppgifterna; för att möjliggöra tillgång till datakatalogen, tillgång till personuppgifter som finns i databasen och som hänför sig till denna samt transkription av dessa, tillhandahålla en utskrift av de personuppgifter som finns i och relaterar till personuppgiftsdatabasen; tillhandahålla en förteckning över dem till vilka personuppgifter som finns i och har samband med personuppgiftsregistret har överförts under en viss period.

XII. Ansvar

Webbutiken är öppen varje dag, 24 timmar om dygnet. Av olika tekniska skäl är det ibland inte möjligt att göra affärer via en webbutik eller ens tillgång till en butik. Därför förbehåller sig ROSI Teh rätten att begränsa eller stoppa åtkomsten till webbutikens sidor under en bestämd eller obestämd tidsperiod. ROSI Teh tar inte ansvar för fel i butiken på grund av okunnighet om användning, eventuella konsekvenser av missbruk av webbutiken, fel i tjänsten på grund av nätverksfel, strömavbrott eller andra tekniska störningar som tillfälligt eller till och med under en längre tid kan störa användningen. ROSI Teh strävar efter att den information som publiceras på webbplatsen ska vara aktuell och korrekt. Det är dock möjligt att produkternas egenskaper och leveransförmåga ändras så snabbt att det inte är möjligt att korrigera uppgifterna i webbutiken i tid. I ett sådant fall kommer ROSI Teh att meddela köparen om ändringarna och tillåta honom att avbryta beställningen eller byta ut den beställda produkten. ROSI Teh strävar efter att tillhandahålla lämpliga bilder för alla produkter i ROSI Teh webbutik. Det möjliggör dock möjligheten till felaktigheter i data, bilder eller ord i ROSI Teh webbutik. För mer detaljerade beskrivningar och information kan du kontakta oss. ROSI Teh förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor när som helst, på vilket sätt som helst och utan föregående meddelande. Alla köp, beställningar, leveranser av produkter och andra tjänster som utförs eller beställs via ROSI Teh:s webbutik omfattas uteslutande av dessa allmänna villkor och köparen kan inte ställa några egna villkor. Motstridiga eller avvikande villkor från köparen blir inte innehållit i avtalet även om ROSI Teh utför tjänsten utan förbehåll. För presentation av varor (produkter) strävar leverantören efter att erhålla lämpligt bildmaterial, som kan skilja sig estetiskt från originalet, men som inte påverkar kvaliteten och specifikationen för själva produkten.

ROSI Teh-ansvaret är begränsat till uppsåt och grov vårdslöshet, och skadeståndets omfattning är begränsad till förutsebara typiska skador, utom vid anspråk på skador på liv, kropp och hälsa och produktansvar.

XII. 1. Säkerhet

Att handla och betala via webbutiken är säkert.



Alla transaktioner som görs i webbutiken är skyddade av SSL-protokollet (Secure Sockets Layer) och protokollet för säker datakryptering med 2056-bitars kryptering.

Alla betalningar som görs med ett betalkort behandlas i realtid med omedelbar verifiering av data med banker för din säkerhet och för att säkerställa ditt välbefinnande.

All data som du lämnar till oss krypteras med hjälp av SSL-datakrypteringsteknik. Denna avancerade datakrypteringsprocess säkerställer att personlig information inte kan fångas upp medan den färdas från din dator till vår dator eller från vår dator till banken. Personuppgifter överförs i krypterad form från din dator till bankens attestserver och lagras inte på leverantörens server. För att kontrollera om din webbläsare är i säkert läge när du betalar, leta efter låsikonen i det nedre hörnet eller i slutet av adressfältet i din webbläsare.

XII. 2. Förbjudna användningsområden

Utöver andra förbud som anges i användarvillkoren är du förbjuden att använda webbplatsen eller dess innehåll:

- (a) för något olagligt syfte;
- (b) att be andra att begå eller delta i olagliga handlingar;
- (c) bryta mot internationella, federala, provinsiala eller statliga förordningar, regler, lagar eller lokala förordningar;
- (d) göra intrång i våra immateriella rättigheter eller andras immateriella rättigheter;
- (e) trakassera, missbruka, förolämpa, skada, förtala, förödmjuka, förringa, skrämja eller diskriminera på grund av kön, sexuell läggning, religion, nationalitet, ras, ålder, nationellt ursprung eller funktionshinder;
- (f) tillhandahålla falsk eller vilseledande information;
- (g) för att ladda upp eller överföra virus eller någon annan typ av skadlig kod som kommer eller kan användas på något sätt som kommer att påverka funktionaliteten eller driften av tjänsten eller någon relaterad webbplats, andra webbplatser eller Internet;
- (h) för att samla in eller spåra andras personuppgifter;
- (i) för att spamma, utge sig för att vara, låtsas, låtsas, läsa och samla in information;
- (j) för något oanständigt eller omoraliskt syfte; eller
- (k) störa eller kringgå säkerhetsfunktionerna i tjänsten eller någon relaterad webbplats, andra webbplatser eller Internet.

Vi förbehåller oss rätten att avsluta din användning av Tjänsten eller någon relaterad webbplats för brott mot förbjuden användning.

XII. 3. Begränsning och undantag från ansvar

ROSI Teh kommer att göra sitt bästa för att se till att den information som publiceras på dess webbplats är uppdaterad och korrekt. Ändå kan egenskaperna ändras så snabbt att de ibland misslyckas med att korrigera data på webbsidorna. I ett sådant fall kommer ROSI Teh att meddela köparen om ändringarna och tillåta honom att dra sig ur avtalet eller byta ut den beställda varan.

Vi förbehåller oss rätten att inaktivera webbplatsen eller inaktivera åtkomsten till den på grund av tekniska eller andra problem och underhåll, vilket också innebär att inaktivera eller hindra



användningen av webbutiken. Vid tekniska problem på hemsidan förbehåller vi oss rätten att annullera lagda beställningar som har påverkats av ett tekniskt fel. I händelse av annullering av beställningar kommer vi att meddela dig så snart som möjligt och informera dig om nästa steg.

Du måste själv se till att utrustningen (antivirus etc.) är tillräckligt skyddad mot åtkomst och användning av webbplatsen. Köparen måste säkerställa lämplig säkerhet och konfidentialitet för de uppgifter som används för att logga in på webbplatsen (e-postadress, lösenord etc.).

XIII. Upphovsrätt

All data, fotografier och information på ROSI Tehs webbplats representerar upphovsrättskyddat arbete som skyddas av upphovsrättslagen och får inte användas eller reproduceras utan föregående skriftligt tillstånd från ROSI Teh. Varumärken eller servicemärken och logotyper som tillhör andra företag utgör också dessa företags skyddade immateriella rättigheter.

Hela innehållet på webbplatsen, oavsett form, är skyddat av upphovsrätten. Innehavaren av all upphovsrätt är leverantören.

XIV. Bibehållande av äganderätt

ROSI Teh förbehåller sig äganderätten till de sålda produkterna tills full betalning har mottagits från köparen. I händelse av att köparen inte betalar köpeskillingen i tid, förbehåller sig ROSI Teh rätten att debitera köparen lagstadgad dröjsmålsränta för perioden från försening till betalning. Utöver förseningsavgifter debiterar vi dig även andra kostnader. Det handlar bland annat om extra kostnader för inkassobolaget och kostnader för en advokat.

XV. Klagomålsförfarande och jurisdiktion

Säljaren är medveten om att ett väsentligt kännetecken för en konsumenttvist, åtminstone när det gäller rättslig lösning, är att det ekonomiska värdet av fordran inte står i proportion till de kostnader som uppkommit för att lösa själva tvisten. Detta är också det största hindret för att konsumenten inte ska ta tvisten till domstol. Därför gör säljaren eller företaget ROSI Teh sitt bästa för att lösa eventuella tvister i godo.

ROSI Teh följer gällande bestämmelser inom konsumentskyddsområdet. ROSI Teh har ett effektivt system för klagomålshantering på plats och har en utsedd person som användaren eller kunden kan kontakta via e-post vid problem. ROSI Teh kommer att göra sitt bästa för att lösa eventuella tvister i godo. ROSI Teh kommer att svara på alla klagomål via e-post eller telefon så snart som möjligt.

I händelse av att tvister med kunder inte kan lösas i godo, kommer den lokala och materiella domstolen i Maribor att vara behörig att lösa tvisten.

I enlighet med artikel 32 tredje stycket i lagen om utomrättslig lösning av konsumenttvister (förkortat ZIsRPS) informerar företaget ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane konsumenterna om att det inte erkänner någon leverantör av utomrättslig lösning av konsumenttvister som behörig att lösa



konsumenttvister som en konsument kan inleda i enlighet med ZIsRPS. Företaget ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, som leverantör av onlineförsäljning, publicerar en elektronisk länk till plattformen för onlinelösning av konsumenttvister (SRPS) på sin webbplats. Plattformen finns tillgänglig via en elektronisk länk.

Dessa allmänna villkor och hela förhållandet mellan företaget ROSI Teh, d.o.o., och köparen, som härrör från köpet via webbutiken, bedöms enligt slovensk lag. ROSI Teh och användaren eller köparen som deltagare i elektronisk handel erkänner ömsesidigt giltigheten av elektroniska meddelanden i domstol. Dessa allmänna villkor och alla tvister mellan ROSI Teh och användaren eller köparen är föremål för slovensk materiell och processuell rätt, utan regler i internationell privaträtt som skulle hänvisa till tillämpningen av någon annan lag. För alla relationer och för rättigheter och skyldigheter som inte regleras av dessa allmänna villkor gäller i tillämpliga delar bestämmelserna i Obligationskoden, lagen om elektronisk handel på marknaden, personuppgiftslagen och konsumentskyddslagen.

XVI. Kundservice

Om du har några frågor om beställningar, leverans, klagomål eller andra frågor som rör ROSI TIH:s webbutik kan du kontakta oss på:

- E-postadress: info@rositeh.si
- telefon (måndag till fredag mellan kl. 08.00 och 16.00): **+386 41 892-655**

XVII. Ändringar av de allmänna villkoren

I händelse av ändringar i de bestämmelser som styr driften av webbutiken, dataskydd och andra områden relaterade till driften av ROSI TIH-webbutiken, och i händelse av ändringar i sin egen affärspolicy, kan leverantören ändra och/eller ändra dessa allmänna villkor, som den kommer att informera användare eller kunder om varje gång på ett lämpligt sätt, som i synnerhet omfattar meddelanden via ROSI Teh:s webbplats(er), d.o.o.. Eventuella ändringar och/eller tillägg till de allmänna villkoren ska träda i kraft och gälla vid utgången av en åttadagarsperiod från offentliggörandet av ändringarna och/eller tilläggen. Om en ändring och/eller ändring av de Allmänna Villkoren är nödvändig för att följa reglerna kan dessa ändringar och/eller tillägg i undantagsfall träda i kraft och gälla inom en kortare tidsperiod.

Användaren eller köparen som inte samtycker till ändringarna och/eller tilläggen till dessa allmänna villkor måste annullera sin registrering inom åtta dagar från publiceringen av meddelandet om ändring och/eller tillägg till de allmänna villkoren, annars efter utgången av denna period anses det och inga bevis på motsatsen är tillåtna att användaren eller köparen accepterar ändringarna och/eller tilläggen till Allmänna regler och villkor. Annulleringen av registreringen görs genom att användaren meddelar ROSI Teh, d.o.o. om avbokningen med ett skriftligt uttalande.

XVIII. Rättsligt meddelande



ROSI webbutik All data på den, foton av föremål, grafik- och videoelement på webbplatsen är skyddade och får inte reproduceras eller användas utan föregående skriftligt tillstånd.

XIX. Information om företaget

Operatören av den www.rositeh.si webbplatsen är företaget: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, registreringsnummer: 7190549000, momsregistreringsnummer: SI-42791375, företagskonto med nummer SI56 0443 0000 3103 435, öppnat med OTP banka, d.d.. Registrering i domstolsregistret den 6.12.2016 vid distriktsdomstolen i Maribor, SKD G46.610 – Partihandel med jordbruksmaskiner, tillbehör, utrustning. Leverantören är skyldig att betala mervärdesskatt (moms).

Dessa allmänna försäljningsvillkor för ROSI Teh webbutik gäller från december 2016 och uppdaterades i april 2025 och accepterades av direktören för ROSI Teh d.o.o.

Vi önskar dig massor av trevlig och prisvärd shopping!
Med vänliga hälsningar, ROSI Teh-teamet.

